

Rücktrittsrecht

Unabhängig vom angezeigten Status haben Sie, sofern Sie privater Verbraucher sind, **jederzeit bis zur Auslieferung das Recht**, ohne Kosten von Ihrer Bestellung **zurückzutreten** sowie Ihre Bestellung bis 14 Tage nach Erhalt der Ware zu widerrufen.

Von diesem Rückgaberecht ausgenommen sind:

- nach Kundenspezifikationen individuell angefertigte Komplettsysteme oder Ware
- Oberflächen die vom Lagermäßigen Standardfarbton abweichen (werden für den Kunden beschichtet)

Wichtige Informationen zur Rücknahme und Rücksendung:

Beachten Sie in diesem Zusammenhang nachfolgende Regeln:

Sollte die Ware bei Rückgabe übermäßige Spuren der Ingebrauchnahme aufweisen, sind Sie zum Ersatz des Wertes in Höhe der verursachten Gebrauchsspuren verpflichtet - soweit Sie die Verschlechterung zu vertreten haben. Wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen wollen, können Sie einen solchen Wertersatz vermeiden, indem sie die Ware anschauen und prüfen, aber - und sofern Ihnen möglich - nicht in Gebrauch nehmen.

Die Rückgabe der Ware muss demnach im Originalzustand in der unbeschädigten Original-/Verkaufsverpackung erfolgen. Ist dies nicht der Fall oder bei wesentlicher Nutzung oder sichtbarer Verschlechterung (z.B. Verschmutzung, Beschädigungen an der Ware, der Dokumentation, der Verpackung oder bei unvollständiger Rückgabe) behält sich **kull-design.com** - Online-Shop ausdrücklich das Recht vor, Ersatz zu verlangen oder eine angemessene Wertminderung zu bestimmen und im Falle der Vorauszahlung vom Erstattungsbetrag abzuziehen.

Ein übermäßiger Gebrauch der gelieferten Ware kann, sofern obige Punkte zutreffen, zu einer vollständigen Rücknahmeverweigerung führen.

Rückzahlungen und Erstattungen: Nach Erhalt Ihrer Rücksendung, wird die Ware in unserem Hause technisch und optisch auf Funktion, Vollständigkeit und Beschädigung geprüft. Nach erfolgreicher Prüfung wird der Kaufpreis und sofern obige Voraussetzungen erfüllt sind, auf Ihr angegebenes Bankkonto erstattet. Dies Erfolg. i.d.R. innerhalb von 14 Tagen.

Rücksendung:

Ihrer Lieferung liegt eine Rechnung bei, bitte legen Sie diese wieder dem Retour-Paket bei. Bitte Rücksendungen frei zurücksenden, sonst keine Warenannahme!

Die Kosten der Rücksendung haben Sie zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls übernehmen wir die Kosten der Rücksendung bei normalem Postversand oder lassen die Ware auch gerne für Sie kostenfrei abholen. Bitte beachten Sie,

dass wir **unfrei** verschickte Rücksendungen **nicht annehmen** werden.

Bitte senden Sie Ihre Rücksendung **ausschließlich als Paket**

Ein Paket hat einen eindeutigen Ident Code, anhand dessen der Auslieferungsstatus geprüft werden kann. Außerdem ist der Inhalt des Pakets versichert. Ein Päckchen ist weder versichert noch kann man prüfen, ob die Sendung überhaupt angekommen ist. Falls eine Rücksendung als Päckchen nicht bei uns eintrifft ist die Ware leider verloren.