Lieferzeiten

Produkte in der Standard-Oberfläche Toskana Braun sind meist kurzfristig oder ab Lager verfügbar.
(Sonderanfertigungen ausgenommen!)

Alle Artikel lieferbar zu haben ist nicht immer möglich, da diese je nach Anzahl und Farbe **Exklusiv - Maßgefertigt** werden, so können sich die Lieferzeiten 2 – 4 Wochen verschieben. Wir tun unser Bestes um Ihre Bestellwünsche schnellstmöglich zu erfüllen. Eventuell werden wir Ihren Auftrag als Teillieferung ausführen.

Sonderanfertigungen:
wie Brunnen, Duschen nach Maß oder Sonderfarben haben zum Teil längere Lieferzeiten! 8-10 Wochen. (Je nach Saison oder starker Nachfrage auch länger!

Unser Info-Service:
Sie erhalten eine Versand-Mitteilung per E-Mail, wenn die Ware unser Haus verlässt.

Paketlaufzeiten:
1-2 Tage Inland und Nachbarstaaten
3-4 Tage in fast alle weiter entfernte europäische Regionen
Versicherung inklusive bis zum Warenwert max. 750,- € pro Paket

Auslieferung
der Waren erfolgt per GLS (Paketdienst). Der Paketzusteller versucht kostenfrei zweimal werktags (nicht Samstags!) die Lieferung zuzustellen und diese muss mit Unterschrift quittiert werden.

Für den Fall, dass Sie zum Zeitpunkt der Lieferung nicht anwesend sind, notieren wir auf dem Paket Ihre Telefonnummer, damit der Paketzusteller Sie telefonisch erreichen kann. Sollten Sie nicht erreichbar sein, hinterlässt der Zusteller bei jedem Zustellversuch eine Benachrichtigungskarte, die darüber informiert, wann der nächste Besuch erfolgt und wie Sie die Sendung z.B. an eine Alternativadresse umleiten können. Eine kostenfreie Umleitung können Sie telefonisch unter Angabe der Paketnummer zu normalen Telefonkosten über die Rufnummer 06131 / 2770-770 beantragen. Nach zwei erfolglosen Zustell-Versuchen kommt die Sendung zu uns zurück. In diesem Fall kontaktieren wir Sie, um das weitere Vorgehen abzustimmen.

Das Paketmaß beim Paketdienst darf max. 2 m Länge, Höhe 0,8 m und Tiefe 0,6 m oder max. 3 m Gurtmaß (längste Seite + Umfang) oder Innland max. 40 kg haben. (Europa max. 50 kg)

© Kull Design®

Weitere Informationen zur GLS finden Sie im Internet unter http://www.gls-germany.de

Alle über diesen Maßen liegende Bestellungen werden per Spedition "frei Haus" angeliefert und gelten als ausgeführt, wenn die Paket-Palette bis hinter die erste verschließbare Tür der Lieferadresse gelangt ist. Den Aufbau umfasst sie nicht.

Paket-Warenannahme:
Falls die Lieferung schon bei Übergabe **äußerliche Schäden** aufweist (Karton aufgerissen, beschädigt und evtl. in Folie gepackt), öffnen Sie die Sendung im Beisein des Paketboten und vergleichen Sie den Inhalt mit dem beiliegenden Lieferschein!
Bei Abweichungen oder Beschädigungen der Ware lassen Sie sich dies vom Boten schriftlich bestätigen und melden uns den Transportschaden.

info@kull-design.com
http://www.kull-design.com

© Kull Design®