

Internationalisierung handwerklicher Dienstleistungen

Durch Dienstleistungsentwicklung zur erfolgreichen
Internationalisierung - ausgewählte Ergebnisse aus dem BMBF-
Projekt "Internationalisierung handwerklicher Dienstleistungen"

ZDH-Fachtagung „Außenwirtschaft“, Freiburg,
26.09.2008

Ewald Heinen
Dr. Klaus Müller



itb - Institut für Technik der Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e.V. - Karlsruhe

Erfolgreich im Export durch systematische Dienstleistungsgestaltung

Referent: Jürgen Kull
Kull Schmiede+Design Bruchsal