"Kompetenzentwicklung in kleinen und mittleren Unternehmen – Voraussetzung für eine erfolgreiche Internationalisierung von Dienstleistungen"

Bei der 7. Dienstleistungstagung des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) am 03.04. und 04.04.2008 in Berlin berichtete Jürgen Kull der Firmenchef der Kull Schmiede+ Design GmbH in Bruchsal, über seine Erfahrungen und Erfolge auf seinem Weg zur Internationalen Dienstleistung.

Jürgen Kull

Ein viersprachiger Internet-Shop gestattet dem Kunden heute zu jeder Tages- und Nachtzeit virtuelle Spaziergänge durch die Welt des Kull-Designs. Mehr noch: Eine Fülle von Produktinformationen erhält der Design-Spaziergänger außerdem. Er bekommt sogar Montageanleitungen und Pflegetipps. Die klare, nachvollziehbare Preisdarstellung mit automatischer Versandkostenermittlung je nach Versandmenge und Länderauswahl sowie automatischer EU- und Nicht-EU-Mehrwertsteuerausweisung erleichtern den Auswahlprozess. „Der systematische Aufbau von Dienstleistungen", so der Firmenchef, „hat ganz unmittelbar eine deutliche Umsatzsteigerung zur Folge gehabt". Stolz ist Kull auch darauf, dass sein Internet-Shop auf der diesjährigen CeBIT als BestPractice-IT-Lösung